

CHARTRE ÉTHIQUE DU MHR

Charte éthique de la communauté de fans du MHR sur les réseaux sociaux

Les réseaux sociaux officiels du Montpellier Hérault Rugby sont dédiés, d'une part, à informer les fans du MHR de l'actualité du club et, d'autre part, à partager des points de vue et à dialoguer autour des sujets liés au club. Cette présente charte (ou bible) a pour but d'édicter les règles de bonne conduite et les valeurs auxquelles nous tenons particulièrement.

Le présent document s'appuie sur la page Facebook "Montpellier Hérault Rugby page officielle" mais il s'applique également à l'ensemble des pages et comptes du Montpellier Hérault Rugby sur les réseaux sociaux tels que, et de manière non exhaustive, Twitter, Instagram, Snapchat, YouTube, Dailymotion...

Accès

L'accès à la page Facebook "Montpellier Hérault Rugby page officielle" est libre. Pour y accéder, l'internaute doit s'être inscrit au préalable sur le site internet de réseau social "Facebook", dans le respect des conditions définies par Facebook. Cependant, pour publier des contributions sur la page Facebook "Montpellier Hérault Rugby page officielle", il faut être utilisateur, c'est-à-dire avoir cliqué sur le bouton "j'aime", affiché sur la page Facebook "Montpellier Hérault Rugby page officielle". Il est rappelé que la page Facebook "Montpellier Hérault Rugby page officielle" est soumise aux conditions de fonctionnement du site internet Facebook.

Etre fan, c'est avant tout être ambassadeur du MHR

Les commentaires postés sur la page Facebook du "Montpellier Hérault Rugby page officielle" peuvent être lus par l'ensemble des fans ou de toute autre personne qui consulterait la page. Chaque fan est donc responsable de ses écrits mais aussi de l'image qu'il véhicule en tant que supporter du club. Ces commentaires peuvent faire l'objet d'une modération a posteriori, c'est-à-dire après leur publication, si ceux-ci ne

respectent pas les points, non exhaustifs, ci-dessous. Sont interdits les commentaires ou contributions :

- Injurieux, grossiers, vulgaires, constitutifs de harcèlement ou prenant à partie un ou plusieurs participants, ou de nature à heurter la sensibilité des personnes mineures.
- Incitant à la discrimination, à la haine ou à la violence.
- À caractère raciste, xénophobe, homophobe ou révisionniste.
- Incitant à une consommation d'alcool ou de stupéfiants excessive ou inappropriée, ou faisant l'apologie de l'ivresse.
- Qui auraient pour but de promouvoir l'exercice d'une activité commerciale n'ayant aucun lien avec la page Facebook "Montpellier Hérault Rugby page officielle" (spam, promotion de fan pages, de vidéos...).
- Qui porteraient atteinte ou seraient susceptibles de porter atteinte à l'image ou à la réputation d'une marque ou d'une personne physique ou morale

Les valeurs du rugby appliquées aux réseaux sociaux

On a coutume de dire que le rugby est un sport de gentlemen et que son public l'est tout autant. À cet effet, il est important :

- De respecter les règles de courtoisie nécessaires au bon déroulement des débats dans les diverses contributions.
- D'utiliser, pour toute contribution, un langage correct et compréhensible.
- De ne pas répéter plusieurs fois les mêmes contributions.
- D'être solidaire et de soutenir le club dans les bons comme dans les mauvais moments. Le fan doit donc bannir dans ses expressions/actions publiques tout message injurieux contre le club (ses joueurs, ses dirigeants, ses actionnaires, ses collaborateurs, ses partenaires,...) et toute action causant un préjudice au club (préjudice financier, d'image, ...).
- De parler à la première personne et être conscient que celui qui s'exprime ne parle qu'en son nom et de manière publique.

Nos engagements

Le Montpellier Hérault Rugby s'engage à :

- Respecter la libre expression de ses fans dans la mesure où les propos véhiculés ne sont pas répréhensibles par la loi.
- Ne diffuser aucune information ayant pour but de tromper les utilisateurs.
- Être transparent et précis quant aux informations divulguées.

- Répondre aux questions des fans dans la mesure où les informations demandées ne sont pas confidentielles.
- Animer la communauté de manière à la faire vivre.
- Être respectueux envers ses adversaires et ses fans.

Modération

L'espace de discussion constitué par le "mur" de la page Facebook "Montpellier Hérault Rugby page officielle" est modéré a posteriori dans le but d'une utilisation paisible de cette page et de permettre des échanges constructifs entre ses utilisateurs. En devenant utilisateur de la page Facebook "Montpellier Hérault Rugby page officielle", vous reconnaissez la possibilité pour les responsables de la page Facebook "Montpellier Hérault Rugby page officielle" la possibilité de supprimer ladite publication et, si cela venait à se reproduire, à exclure définitivement le fan incriminé. Chaque utilisateur peut à tout moment, si une contribution porte atteinte à ses droits, la signaler à la société Facebook, selon la procédure de signalement mise en place par Facebook, ou nous la signaler directement en nous écrivant en message privé sur Facebook.

Suppression des contributions et désinscriptions

En tant qu'utilisateur, vous pouvez à tout moment supprimer vos propres contributions, selon les fonctionnalités du site internet Facebook. A tout moment, l'utilisateur peut se désinscrire de la page Facebook "Montpellier Hérault Rugby page officielle" en cliquant sur le bouton "je n'aime plus" présent sur la page Facebook en question.

Propriété intellectuelle

Tous les signes distinctifs, oeuvres originales, dessins et modèles présents sur les réseaux sociaux du Montpellier Hérault Rugby sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. À ce titre et sauf autorisation expresse, écrite et préalable du Montpellier Hérault Rugby, toute reproduction, modification ou utilisation est prohibée. À défaut, le Montpellier Hérault Rugby se réserve le droit d'exercer toutes voies de droit.

Protection des partenaires commerciaux et fournisseurs

Clients, partenaires ou fournisseurs ne doivent pas être cités ou référencés sans leur approbation. Si un client n'a pas donné son autorisation explicite pour que son nom soit utilisé, le Montpellier Hérault Rugby se dégage de toute responsabilité.

Responsabilité

Le modérateur fait ses meilleurs efforts pour éviter que des contributions contraires aux lois et règlements et/ou contraires à l'ordre public et aux bonnes moeurs, apparaissent sur le "mur" de la page Facebook "Montpellier Hérault Rugby page officielle", cependant les contributions publiées par les utilisateurs étant mises en ligne immédiatement et contrôlées ultérieurement par le modérateur, le Montpellier Hérault Rugby ne peut garantir la licéité, la probité ou la qualité des contributions publiées sur sa page Facebook. Les contributions publiées sur le "Mur" de la page Facebook "Montpellier Hérault Rugby page officielle" sont publiées sous la seule responsabilité des utilisateurs qui les ont mises en ligne. Le Montpellier Hérault Rugby ne saurait en aucun cas être tenu responsable de ces contributions et des conséquences de leur diffusion. En conséquence, l'utilisation des informations et des contenus disponibles sur la page fan, ne saurait en aucun cas engager la responsabilité du Montpellier Hérault Rugby. Il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les dispositions nécessaires permettant de protéger ses propres données pour accéder à la page "Montpellier Hérault Rugby page officielle". Les modérateurs s'expriment à titre personnel sur la page fan et leurs propos ne sauraient engager la responsabilité de Montpellier Hérault Rugby.