

TUTORIEL PLATEFORME BILLETTERIE PARTENAIRES



Hubber Pro, une solution billetterie proposée par Wetix

GLOSSAIRE

- **PROPRIÉTAIRE DE LA COMMANDE** : Personne/Société à l'initiative de la commande (= payeur de la commande)
- **BÉNÉFICIAIRE** : Destinataire du billet
- **DÉLÉGATAIRE** : Personne à qui des billets ont été délégués / Personne ayant reçu des billets à gérer
- **BILLET DÉLÉGUÉ** : Billet dont la gestion a été déléguée à un tiers. À ce tiers d'envoyer le billet au destinataire final, de le télécharger, transférer, ou de le sous-déléguer à nouveau (s'il en a la possibilité)
- **BILLET REÇU** : Billet qui vous a été délégué
- **BILLET ÉMIS** : Billet transféré ou téléchargé par soi-même ou celui à qui on l'a transféré
- **BILLET TRANSFÉRÉ** : Billet qui a été envoyé par mail
- **BILLET TÉLÉCHARGÉ** : Billet qui a été téléchargé et/ou imprimé
- **INVITATION** : Email préalable à la réception du billet demandant à l'utilisateur s'il accepte ou non l'invitation

STATUT DU BILLET

	STATUT DU BILLET (DASHBOARD)	COMMUNICATION AU TIERS	ÉTAT DU BILLET
TÉLÉCHARGEMENT	Billet émis	-	Téléchargé
TRANSFERT	Billet émis	Email avec billet en PJ	Transféré
DÉLÉGATION	Délégué	Email de connexion à la plateforme	Reçu
INVITATIONS	INVITATION EN COURS	Email avec une invitation à accepter/décliner	Transféré

PREMIÈRE CONNEXION / INSCRIPTION

Connectez-vous sur le lien :

<< <https://partenaires.montpellier-rugby.com/fr> >>

- Indiquez l'email sur lequel la commande a été passée
- Indiquez le mot de passe associé à cette adresse email

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié » et suivez les instructions pour réinitialiser votre mot de passe.

CONNEXION / INSCRIPTION

VOTRE EMAIL

CONTINUER →

ÉCRAN D'ACCUEIL

- Billets émis : billet téléchargé ou transféré (= fait)
- Billets délégués : billet envoyé à un tiers pour gestion (= en cours)
- Non attribués : billets qu'il reste encore à gérer (= à faire)

Filtres

Volume total de billets (selon les filtres sélectionnés)

Récapitulatif total par catégorie

Liste des billets

Import/export via Excel

The screenshot shows a dashboard for managing tickets. At the top, there are filters for 'Manifestations', 'Commandes', and 'STATUT DU BILLET'. A summary section indicates '52 billets' and provides an 'Export CSV' option. Below this, a bar chart shows the distribution of tickets by category: 'PARKING VIP' at 26.92% and 'CLUB 1899' at 73.08%. A 'Délégation' summary shows 0% for 'Billets émis', 0% for 'Billets délégués', and 100% for 'Non attribués'. The main part of the dashboard is a table with columns for 'CMD', 'MANIFESTATION', 'DATE', 'DÉTAILS', 'TARIF', 'BÉNÉFICIAIRE', 'STATUT', and 'ACTIONS'. The table lists three tickets, each with a checkbox, a command ID, a match name, a date, details, a price, and a status. The 'ACTIONS' column contains icons for user management, download, share, and other actions. At the bottom, there is an 'IMPORT / EXPORT' button and a pagination control showing 'Afficher 10 éléments' and a page number '1'.

Récapitulatif de la gestion des billets

Statut(s) du billet

Actions possibles sur le billet

Les filtres permettent d'affiner la liste des billets affichés selon des critères :

- PAR MATCH
 - Billet téléchargé
 - Billet transféré
 - Billet délégué
 - Billet reçu
- AUTRES FILTRES
 - Par nom du bénéficiaire renseigné
 - Par nom du délégataire renseigné
 - Par tarif
 - Par type (VIP, GP, PMR...)
 - Par catégorie du billet
 - Par placement (Bloc / Rang / Place)

The screenshot displays a ticket management interface. At the top, there are search fields for 'Bénéficiaire' and 'Délégué'. Below these are filters for 'Tarifs' (Tous) and 'Catégories' (Tous). A 'Placement' section includes filters for 'Tribune' (Tous), 'Bloc' (Tous), 'Porte' (Tous), and 'Accès' (Tous). The main interface shows a search bar with 'L1 OM / STADE BRETOIS 29', a 'Commandes' dropdown, and a 'STATUT DU BILLET' dropdown. A 'PLUS DE FILTRES' button is highlighted with a callout box that says 'Le filtre sélectionné met à jour le nombre de billets'. Below this, a summary shows '2 billets' and '1 manifestation(s) 1 commande(s)'. A bar chart shows 'Répartition par catégorie' with 'CLUB 1899 : 100%'. A table lists two tickets with columns for CMD, MANIFESTATION, DATE, DÉTAILS, TARIF, BÉNÉFICIAIRE, STATUT, and ACTIONS. The bottom of the interface includes an 'IMPORT / EXPORT' button and a display count of 'Afficher 10 éléments'.

Le filtre sélectionné met à jour le nombre de billets

CMD	MANIFESTATION	DATE	DÉTAILS	TARIF	BÉNÉFICIAIRE	STATUT	ACTIONS
1117839	L1 OM / STADE BRETOIS 29	26 août 2023 17:00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 9	TARIF 1 AN ABONNEMENT			[Icons]
1117839	L1 OM / STADE BRETOIS 29	26 août 2023 17:00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 10	TARIF 1 AN ABONNEMENT			[Icons]

ACTIONS POSSIBLES SUR LES BILLETS

Manifestations 6 Commandes ▼ STATUT DU BILLET ▼ PLUS DE FILTRES ☰ 🔄

52 billets 📄 Export CSV Afficher les détails ^

33 manifestation(s) 2 commande(s)

Répartition par catégorie

█ PARKING VIP : 26.92% █ CLUB 1899 : 73.08%

Délégation

Billets émis : 0% 0 billet(s)

Billets délégués : 0% 0 billet(s)

Non attribués : 100% 52 billet(s)

<input type="checkbox"/>	CMD +	MANIFESTATION	DATE +	DÉTAILS	TARIF	BÉNÉFICIAIRE	STATUT	ACTIONS
<input type="checkbox"/>	1117839	L1 OM / STADE BRESTOIS 29	26 août 2023 17:00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 9			TARIF 1 AN ABONNEMENT	
<input type="checkbox"/>	1117839	L1 OM / STADE BRESTOIS 29	26 août 2023 17:00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 10			TARIF 1 AN ABONNEMENT	
<input type="checkbox"/>	1117839	L1 OM / TOULOUSE FC	17 septembre 2023 20:45	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 9			TARIF 1 AN ABONNEMENT	

IMPORT / EXPORT ⋮ Afficher 10 éléments 1 2 3 4 5 6 >

MODIFIER LE BÉNÉFICIAIRE

DÉLÉGUER LE BILLET

TRANSFÉRER LE E-BILLET

TÉLÉCHARGER LE E-BILLET

REFUSER LE BILLET

SITUER SUR LE PLAN

REPRENDRE LE BILLET

MODIFIER LE BÉNÉFICIAIRE

 MODIFIER LE BÉNÉFICIAIRE

- Un onglet s'ouvre sur la droite de l'écran.

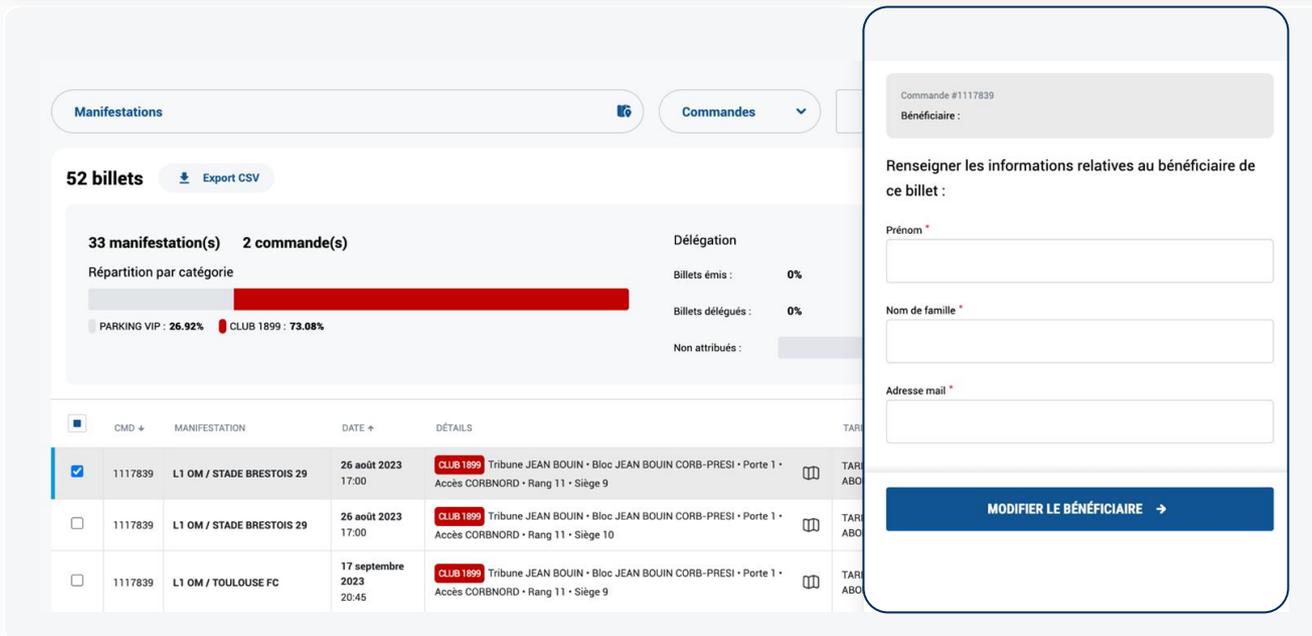
- Il faut renseigner les informations (Nom, Prénom & Email) afin de modifier le bénéficiaire.

- Un même bénéficiaire peut apparaître sur plusieurs billets, notamment en cas de délégation de premier niveau.

- Il est fortement recommandé d'indiquer le bénéficiaire final sur chacun des billets pour faciliter la gestion des litiges en jour de match.

- Cette action peut également être faite en masse (en une fois sur plusieurs billets).

- Une modification de bénéficiaire n'entraîne aucun envoi d'email au bénéficiaire, il s'agit uniquement de gestion, sur la plateforme.
- Dès qu'un bénéficiaire est renseigné, vous ne pouvez plus vider les champs si vous souhaitez le modifier. Nous vous recommandons de remplir les champs avec " - " ou " x " et votre adresse e-mail jusqu'à ce que vous connaissiez le nouveau bénéficiaire.



Manifester

Commandes

52 billets [Export CSV](#)

33 manifestation(s) 2 commande(s)

Répartition par catégorie

PARKING VIP : 26.92% CLUB 1899 : 73.08%

Délégation

Billets émis : 0%

Billets délégués : 0%

Non attribués :

CMD	MANIFESTATION	DATE	DÉTAILS	TAB
<input checked="" type="checkbox"/>	1117839 L1 OM / STADE BRESTOIS 29	26 août 2023 17:00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN - Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI - Porte 1 - Accès CORBNORD - Rang 11 - Siège 9	TAR ABO
<input type="checkbox"/>	1117839 L1 OM / STADE BRESTOIS 29	26 août 2023 17:00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN - Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI - Porte 1 - Accès CORBNORD - Rang 11 - Siège 10	TAR ABO
<input type="checkbox"/>	1117839 L1 OM / TOULOUSE FC	17 septembre 2023 20:45	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN - Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI - Porte 1 - Accès CORBNORD - Rang 11 - Siège 9	TAR ABO

Commande #1117839

Bénéficiaire :

Renseigner les informations relatives au bénéficiaire de ce billet :

Prénom *

Nom de famille *

Adresse mail *

MODIFIER LE BÉNÉFICIAIRE →

- Un onglet s'ouvre sur la droite de l'écran.
- Il suffit de renseigner l'email de la personne à qui vous allez déléguer la gestion de ce billet.
- Le délégataire recevra un email l'invitant à créer / activer son compte sur cette plateforme, avant de pouvoir voir la liste des billets qui lui ont été délégués.
- Les billets seront affichés avec le statut "Reçu" : dans l'espace personnel du délégataire
- Cette action peut également être faite en masse.

Manifestations **Commandes**

52 billets [Export CSV](#)

33 manifestation(s) 2 commande(s)

Répartition par catégorie

PARKING VIP : 26.92% CLUB 1899 : 73.08%

Délégation

Billets émis : 0%

Billets délégués : 0%

Non attribués :

CMD	MANIFESTATION	DATE	DÉTAILS	TAR
<input checked="" type="checkbox"/>	1117839 L1 OM / STADE BRESTOIS 29	26 août 2023 17:00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 9	TAR ABO
<input type="checkbox"/>	1117839 L1 OM / STADE BRESTOIS 29	26 août 2023 17:00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 10	TAR ABO

Adresse mail *

Saisir l'email d'un utilisateur

Autoriser la re-délégation

DÉLÉGUER →

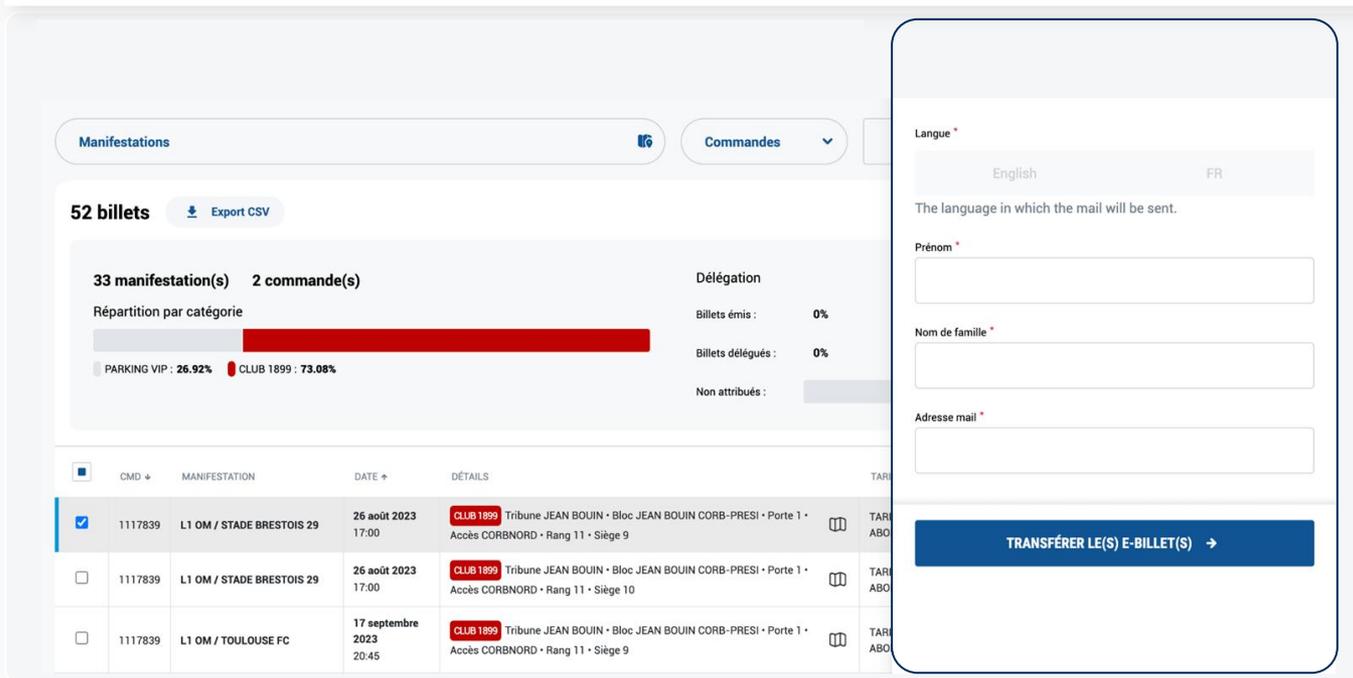
TRANSFÉRER LE BILLET

 TRANSFÉRER LE E-BILLET

- Un onglet s'ouvre sur la droite de l'écran.
- Il faut renseigner les informations (Nom, Prénom & Email) du bénéficiaire et la langue dans laquelle l'email sera envoyé (français ou anglais).
- Un email automatique est envoyé au bénéficiaire depuis la plateforme.
- Le bénéficiaire reçoit cet email avec son e-billet à imprimer en pièce jointe.
- 1 billet = 1 PDF

Vous pouvez aussi transférer plusieurs billets à différentes personnes.

Lors des transferts, chaque email contient au maximum 10 billets (10 PDF). Si vous envoyez 25 billets, les emails seront numérotés dans l'objet : 1/3, 2/3, 3/3



The screenshot displays the 'Manifestations' and 'Commandes' interface. It shows a summary of 52 tickets, with 33 manifestations and 2 commands. A bar chart indicates the distribution: PARKING VIP (26.92%) and CLUB 1899 (73.08%). A table lists the tickets with columns for CMD, MANIFESTATION, DATE, DÉTAILS, and TAR. A modal form on the right allows for selecting the language (English or FR), and entering the recipient's Prénom, Nom de famille, and Adresse mail. A 'TRANSFÉRER LE(S) E-BILLET(S)' button is at the bottom of the form.

CMD	MANIFESTATION	DATE	DÉTAILS	TAR
<input checked="" type="checkbox"/>	L1 OM / STADE BRESTOIS 29	26 août 2023 17:00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 9	TAR ABO
<input type="checkbox"/>	L1 OM / STADE BRESTOIS 29	26 août 2023 17:00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 10	TAR ABO
<input type="checkbox"/>	L1 OM / TOULOUSE FC	17 septembre 2023 20:45	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 9	TAR ABO

TÉLÉCHARGER LE BILLET



TÉLÉCHARGER LE E-BILLET

- Un onglet s'ouvre sur la droite de l'écran.

- Il faut renseigner les informations (Nom, Prénom & Email) du bénéficiaire

- Vous ne pourrez pas télécharger le billet si le bénéficiaire n'est pas indiqué.

- 1 billet = 1 PDF

- Un compteur vous indique combien de fois le billet a été téléchargé et par qui.

- Vous pouvez télécharger jusqu'à 50 billets maximum à la fois

The screenshot displays a web interface for managing tickets. At the top, there are tabs for 'Manifestations' and 'Commandes'. Below this, a summary shows '52 billets' with an 'Export CSV' button. A distribution chart indicates '33 manifestation(s)' and '2 commande(s)'. The chart shows 'PARKING VIP : 26.92%' and 'CLUB 1899 : 73.08%'. To the right, statistics for 'Délégation' are shown: 'Billets émis : 0%', 'Billets délégués : 0%', and 'Non attribués :'. Below the chart is a table of tickets with columns for 'CMD', 'MANIFESTATION', 'DATE', 'DÉTAILS', and 'TARI'. The table lists three tickets, with the first one selected. A right-hand panel contains a warning message: 'Avant de télécharger votre billet, veuillez vérifier le bénéficiaire' and a 'Modifier le bénéficiaire' button. Below this, it asks 'Veuillez choisir le type de billet à télécharger :'. Two options are shown: 'm-billet' (QR code icon) and 'e-billet' (ticket icon), both with '0 téléchargement' below them.

CMD	MANIFESTATION	DATE	DÉTAILS	TARI
<input checked="" type="checkbox"/>	1117839 L1 OM / STADE BRESTOIS 29	26 août 2023 17:00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 9	TARI ABO
<input type="checkbox"/>	1117839 L1 OM / STADE BRESTOIS 29	26 août 2023 17:00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 10	TARI ABO
<input type="checkbox"/>	1117839 L1 OM / TOULOUSE FC	17 septembre 2023 20:45	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 9	TARI ABO

REFUSER/REPRENDRE LE BILLET

✕ REFUSER LE BILLET

↩ REPRENDRE LE BILLET

ATTENTION : si le billet a été émis (transféré ou téléchargé), il n'est pas possible de le reprendre !

- Il est possible pour les deux utilisateurs d'annuler la délégation d'un billet.

- Pour le délégant, il suffit de cliquer sur « Reprendre le Billet » et de confirmer.

- Pour le délégataire, il suffit de cliquer sur « Refuser le billet » et de confirmer.

- Le billet perd son statut « Délégué » et disparaît de la liste des billets du délégataire.

- Cette action peut également être faite en masse.

The screenshot displays a ticket management dashboard. At the top, there are tabs for 'Manifestations' and 'Commandes'. Below this, a summary shows '52 billets' with an 'Export CSV' button. A bar chart indicates the distribution of tickets: 33 manifestations and 2 commandes. A legend shows 'PARKING VIP : 26.92%' and 'CLUB 1899 : 73.08%'. On the right, a 'Délégation' section shows 'Billets émis : 0%' and 'Billets délégués : 0%'. Below this is a table of tickets with columns for 'CMD', 'MANIFESTATION', 'DATE', 'DÉTAILS', and 'TARI'. The first row is selected with a checkmark. A modal window titled 'Refuser le billet' is open, asking 'Voulez vous refuser ce(s) billet(s) ?' with a 'CONTINUER' button.

CMD	MANIFESTATION	DATE	DÉTAILS	TARI
<input checked="" type="checkbox"/>	1117839 L1 OM / STADE BRESTOIS 29	26 août 2023 17.00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 9	TARI ABO
<input type="checkbox"/>	1117839 L1 OM / STADE BRESTOIS 29	26 août 2023 17.00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 10	TARI ABO
<input type="checkbox"/>	1117839 L1 OM / TOULOUSE FC	17 septembre 2023 20.45	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 9	TARI ABO

SITUER SUR PLAN

- Cette action permet de visualiser l'emplacement dans le stade de la place sélectionnée.

- Cette action n'est pas possible en masse, mais peut se faire via le mode à la place (option).

- Certains billets de loges ou de places PMR/ PSH ne peuvent pas être situés sur plan, ce sera indiqué à l'ouverture de la fenêtre

Manifestations Commandes

52 billets [Export CSV](#)

33 manifestation(s) 2 commande(s)

Répartition par catégorie

PARKING VIP : 26.92% CLUB 1899 : 73.08%

Délégation

Billets émis : 1.92%

Billets délégués : 0%

Non attribués :

<input type="checkbox"/>	CMD	MANIFESTATION	DATE	DÉTAILS	TARIF	
<input type="checkbox"/>	1117839	L1 OM / STADE BRESTOIS 29	26 août 2023 17:00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 9	<input type="checkbox"/>	TARIF 1 AN ABONNEME
<input type="checkbox"/>	1117839	L1 OM / STADE BRESTOIS 29	26 août 2023 17:00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 10	<input type="checkbox"/>	TARIF 1 AN ABONNEME
<input type="checkbox"/>	1117839	L1 OM / TOULOUSE FC	17 septembre 2023 20:45	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 9	<input type="checkbox"/>	TARIF 1 AN ABONNEME

Voici le placement sur plan de ce billet :

CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 9



ACTIONS MULTIPLES (EN MASSE)

- Il est possible de sélectionner plusieurs billets, sur la gauche de la liste.
- Une fois que vous avez sélectionné les billets concernés, vous pouvez cliquer sur « ACTIONS MULTIPLES » en bas à gauche de la page, afin d'ouvrir le menu sur la droite.
- Vous pouvez ensuite choisir l'action qui s'appliquera à tous les billets sélectionnés.
- Les actions disponibles dépendent du statut des tickets sélectionnés (si vous sélectionnez des tickets délégués, vous ne pouvez pas sélectionner "Déléguer" dans les actions multiples).

LIMITES

- Le téléchargement est limité à 50 billets en une seule fois, n'hésitez pas à afficher 50 éléments par page pour faciliter le téléchargement.
- Le transfert génère des emails avec maximum 10 billets en pièce jointe (1 fichier par billet, soit 10 fichiers)
- Si le transfert concerne 30 billets, 3 emails seront envoyés au destinataire avec 10 billets chacun. Les emails seront numérotés : 1/3, 2/3 et 3/3

- Lorsque vous sélectionnez plusieurs billets, les actions individuelles sont grisées, et les boutons en bas de sélection s'affichent.

The screenshot displays a ticket management interface. At the top, there are tabs for "Manifestations" and "Commandes", and a "STATUT DU" dropdown. Below this, a header indicates "52 billets" with an "Export CSV" button. The main area is a table with columns for selection, CMD, MANIFESTATION, DATE, DÉTAILS, and TARIF. Five tickets are selected with blue checkmarks. The details for these tickets are as follows:

CMD	MANIFESTATION	DATE	DÉTAILS	TARIF
1117839	L1 OM / STADE BRESTOIS 29	26 août 2023 17:00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 9	TARIF 1 AN ABONNEMENT
1117839	L1 OM / STADE BRESTOIS 29	26 août 2023 17:00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 10	TARIF 1 AN ABONNEMENT
1117839	L1 OM / TOULOUSE FC	17 septembre 2023 20:45	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 9	TARIF 1 AN ABONNEMENT
1117839	L1 OM / TOULOUSE FC	17 septembre 2023 20:45	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 10	TARIF 1 AN ABONNEMENT
1117839	L1 OM / LE HAVRE AC	8 octobre 2023 20:45	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 9	TARIF 1 AN ABONNEMENT

On the right side, a sidebar titled "7 billets sélectionnés" offers actions for the selected tickets:

- Choisissez les actions à réaliser sur ces billets :
- MODIFIER LE BÉNÉFICIAIRE
- DÉLÉGUER
- TRANSFÉRER LE E-BILLET

At the bottom of the sidebar, it states: "VOUS POUVEZ TÉLÉCHARGER SEULEMENT 50 BILLETS ZIPPÉS".

IMPORT / EXPORT : UNIQUEMENT POUR DÉLÉGUER OU MODIFIER LE BÉNÉFICIAIRE

- Les actions multiples permettent de faire LA MÊME action sur plusieurs billets.

- Pour faire des actions différentes sur plusieurs billets en même temps, il est possible de :

1. Exporter la liste des billets sous format Excel (.csv)

2. Faire la modification sur ce fichier

3. Réimporter le fichier pour que les modifications se fassent automatiquement sur la plateforme

- Cela peut être très utile pour renseigner une liste de bénéficiaires différents sur un volume important de billets

The screenshot displays a ticket management interface. At the top, there are tabs for 'Manifestations', 'Commandes', and 'STATUT DU BILLET'. Below this, it shows '52 billets' with an 'Export CSV' button. A summary section indicates '33 manifestation(s) 2 commande(s)' and a 'Répartition par catégorie' bar chart showing 'PARKING VIP : 26.92%' and 'CLUB 1899 : 73.08%'. To the right, a 'Délégation' section shows 'Billets émis : 1.92%' and 'Billets délégués : 0%'. Below this is a table with columns: CMD, MANIFESTATION, DATE, DÉTAILS, TARIF, and BÉNÉFICIAIRE. Two rows of tickets are visible, both for 'L1 OM / STADE BRESTOIS 29' on '26 août 2023'. The first row is for 'Siège 9' and the second for 'Siège 10'. At the bottom, there are buttons for 'ACTIONS MULTIPLES' (with 'sur 2 billets sélectionnés') and 'IMPORT / EXPORT'. A modal on the right is titled '100 billets sélectionnés' and lists actions: 'MODIFIER LE BÉNÉFICIAIRE', 'DÉLÉGUER', and 'TRANSFÉRER LE E-BILLET'. A note at the bottom of the modal states 'VOUS POUVEZ TÉLÉCHARGER SEULEMENT 50 BILLETS ZIPPÉS'.

CMD	MANIFESTATION	DATE	DÉTAILS	TARIF	BÉNÉFICIAIRE
1117839	L1 OM / STADE BRESTOIS 29	26 août 2023 17:00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 9	TARIF 1 AN ABONNEMENT	
1117839	L1 OM / STADE BRESTOIS 29	26 août 2023 17:00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 10	TARIF 1 AN ABONNEMENT	

IMPORT / EXPORT : UNIQUEMENT POUR DÉLÉGUER OU MODIFIER LE BÉNÉFICIAIRE

• **ATTENTION**, lorsque vous gérez de gros volumes de places, nous vous conseillons vivement de faire vos exports par match, les fichiers EXCEL ne pourront pas sortir à plus de 5 000 billets sélectionnés.

Vous pouvez sélectionner tous vos billets à côté du volume total, en ayant préalablement coché la sélection de tous les billets de la page affichée.

Manifestations 📄 Commandes ▼ STATUT DU BILLET

55 billets [Sélectionner l'ensemble des 55 billets](#) 📄 Export CSV

33 manifestation(s) 2 commande(s)

Répartition par catégorie

PARKING VIP : 26.92% CLUB 1899 : 73.08%

Délégation

Billets émis : 1.92%

Billets délégués : 0%

Non attribués :

CMD	MANIFESTATION	DATE	DÉTAILS	TARIF	BÉNÉFICIAIRE
<input checked="" type="checkbox"/>	1117839 L1 OM / STADE BRESTOIS 29	26 août 2023 17:00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 9	TARIF 1 AN ABONNEMENT	
<input checked="" type="checkbox"/>	1117839 L1 OM / STADE BRESTOIS 29	26 août 2023 17:00	CLUB 1899 Tribune JEAN BOUIN • Bloc JEAN BOUIN CORB-PRESI • Porte 1 • Accès CORBNORD • Rang 11 • Siège 10	TARIF 1 AN ABONNEMENT	

ACTIONS MULTIPLES ⋮ sur 2 billets sélectionnés **IMPORT / EXPORT** ⋮ Afficher 10 éléments

100 billets sélectionnés ✕

Choisissez les actions à réaliser sur ces billets :

MODIFIER LE BÉNÉFICIAIRE

DÉLÉGUER

TRANSFÉRER LE E-BILLET

VOUS POUVEZ TÉLÉCHARGER SEULEMENT 50 BILLETS ZIPPÉS

Sélectionnez ensuite le modèle du fichier d'export dans le menu à droite

IMPORT / EXPORT

Le fichier Excel comprend deux zones :

- Les informations du billet qui sont grisées et non-modifiables, sauf colonne « Droit de déléguer »

- Si vous donnez la possibilité de déléguer = 1

- Vous ne voulez pas que la personne redélègue = 0

- Si vous modifiez d'autres colonnes grisées, vous ne pourrez pas réimporter le tableau.

- Une fois le fichier complété, vous pouvez le réimporter dans la plateforme qui mettra à jour automatiquement les informations renseignées dans les colonnes en blanc.

- Seule colonne grise modifiable

1 = vous autorisez la délégation

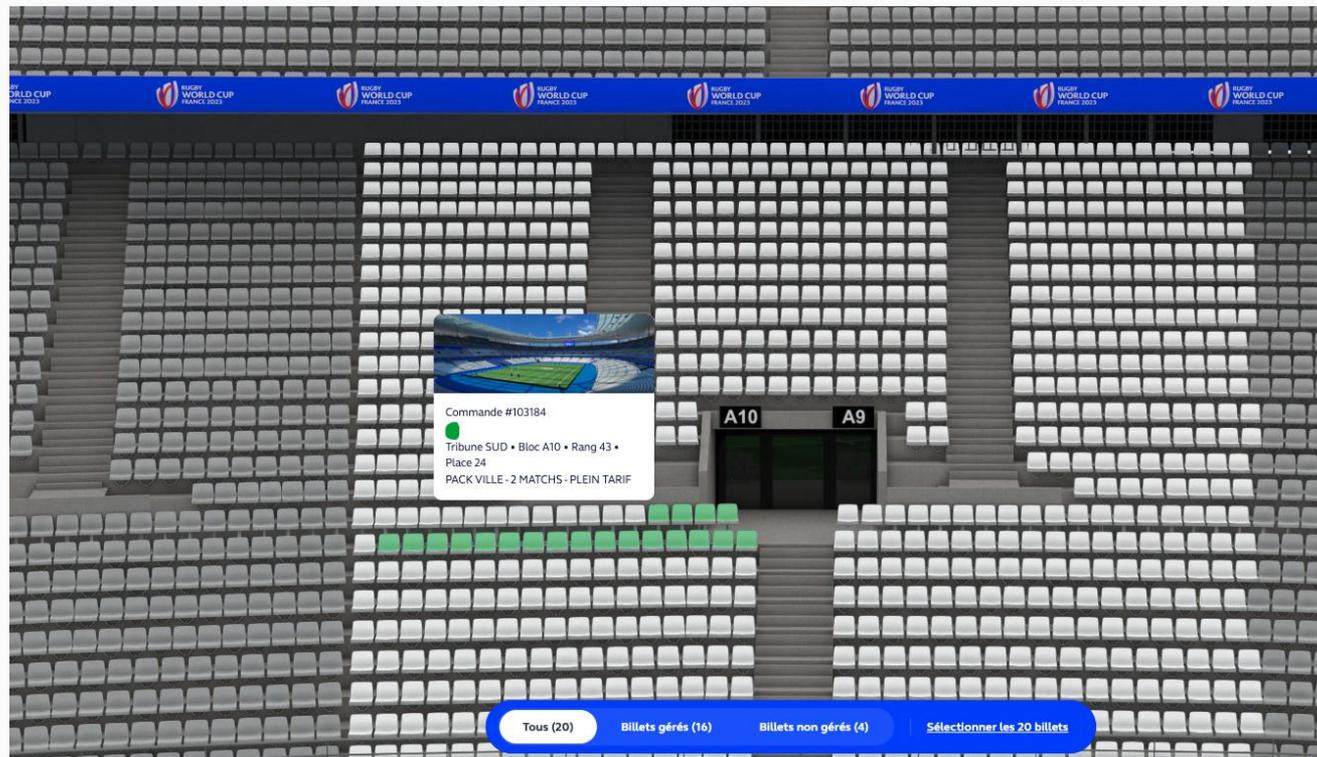
0 = la personne à qui vous déléguez les billets ne pourra pas les re-déléguer

N17													N		O
1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	id	Cmd	Manifestation	Date	Tarif	Catégorie	Bloc	Rang	Placement	Droit de délégué	Email du délégué	Nom du délégué			
2	142909	1125675	PARKING L1 OM / LE HAVRE AC	8 octobre 2023 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1					
3	142911	1125675	PARKING L1 OM / OLYMPIQUE LYONNAIS	29 octobre 2023 19:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1					
4	142913	1125675	PARKING L1 OM / LOSC LILLE	5 novembre 2023 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1					
5	142915	1125675	PARKING L1 OM / STADE RENNAIS	3 décembre 2023 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1					
6	142917	1125675	PARKING L1 OM / CLERMONT FOOT	17 décembre 2023 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1					
7	142919	1125675	PARKING L1 OM / RC STRASBOURG	14 janvier 2024 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1					
8	142921	1125675	PARKING L1 OM / AS MONACO	28 janvier 2024 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1					
9	142923	1125675	PARKING L1 OM / FC METZ	11 février 2024 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1					
10	142925	1125675	PARKING L1 OM / MONTPELLIER HSC	25 février 2024 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1					
11	142927	1125675	PARKING L1 OM /FC NANTES	10 mars 2024 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1					
12	142929	1125675	PARKING L1 OM / OGC NICE	14 avril 2024 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1					
13	142931	1125675	PARKING L1 OM / RC LENS	28 avril 2024 20:45	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1					
14	142933	1125675	PARKING L1 OM / FC LORIENT	11 mai 2024 21:00	PARKING VIP	PARKING VIP P6		1	19	1					

1	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
1	Catégorie	Bloc	Rang	Placement	Droit de délégué	Email du délégué	Nom du délégué	Prénom du délégué	Langue du bénéficiaire	Re-déléguable	Délégateur	Téléchargé	Transféré	Re			
2	PARKING VIP	P6	1	19	1				Fr	0		0	0				
3	PARKING VIP	P6	1	19	1				Fr	0		0	0				
4	PARKING VIP	P6	1	19	1				Fr	0		0	0				
5	PARKING VIP	P6	1	19	1				Fr	0		0	0				
6	PARKING VIP	P6	1	19	1				Fr	0		0	0				
7	PARKING VIP	P6	1	19	1				Fr	0		0	0				
8	PARKING VIP	P6	1	19	1				Fr	0		0	0				
9	PARKING VIP	P6	1	19	1				Fr	0		0	0				
10	PARKING VIP	P6	1	19	1				Fr	0		0	0				
11	PARKING VIP	P6	1	19	1				Fr	0		0	0				

GESTION SUR PLAN

- En option, il est également possible de gérer les billets directement sur le plan des tribunes du stade.
- Pour cela, il faut sélectionner le filtre « par match », car la gestion sur plan ne peut se faire que match par match.
- Au survol des blocs, il sera possible d'avoir un aperçu des places disponibles par catégorie.
- Toutes les actions présentées précédemment seront possibles sur plan également
- Certaines places de loges et PMR/ PSH peuvent ne pas apparaître sur plan, il faudra les traiter via le listing



Toutes les actions disponibles via le listing sont les mêmes sur la gestion sur plan

GESTION SUR PLAN

En cliquant sur le bloc de couleur, il s'affiche dans sa totalité et les places disponibles sont identifiées en surbrillance.

- En bas de l'écran, vous retrouvez les billets gérés et non gérés
- En cliquant sur une place, on retrouve le menu sur la droite qui permet de gérer les billets et toutes les actions disponibles.
- Toutes les informations liées au billet sont visibles au survol de la place, ainsi qu'une vue 3D depuis la place en question
- Il sera possible de sélectionner plusieurs billets pour les gérer en masse, uniquement sur le bloc ouvert.
- Lors de la sélection de plusieurs places, les actions multiples s'affichent

FRANCE - NOUVELLE ZÉLANDE

Commandes

Statut du billet

2 billets sélectionnés

Choisissez les actions à réaliser sur ces billets :

MODIFIER LE BÉNÉFICIAIRE

DÉLÉGUER

Commande #103184
Tribune SLID • Bloc A10 • Rang 43 • Place 21
PACK VILLE - 2 MATCHS - PLEIN TARIF

Tous (20) Billets gérés (16) Billets non gérés (4) 2 billets sélectionnés